

利用規約

本サービスをご利用される場合は、本規約に同意いただき、遵守くださいますようお願いいたします。

第1条<用語の定義>

本規約において使用する用語の定義は、以下の通りとします。

- (1) 当社 アイブリッジ株式会社
- (2) 利用者 本サービスをご利用される個人様、企業様、団体様など
- (3) 調査モニター 当社が自社ウェブサイトや連携ウェブサイト内で利用者様の様々な目的（例：アンケートモニター募集、グループインタビューや取材協力者募集、モニター募集、番組観覧者募集、座談会参加者募集、情報ネタ提供者募集など）を達成するために募集した協力者様
- (4) 本規約 この利用規約
- (5) 本サイト ウェブサイト『Freeasy』
- (6) 本サービス 本サイトを通して、当社が提供するアンケート調査サービスやアンケートシステム提供、調査モニター・取材協力者募集サービス
- (7) 利用者登録 本サービスを利用するために、利用者様が本サイトにて、本規約に同意したうえ、必要事項の入力などの利用申込手続きを行うこと
- (8) 利用者資格 利用者登録を完了し、当社の審査にて問題ないと判断され、本サービスを使用することができること

第2条<本サービスの内容>

1. 利用者様は、本サービスを利用して、簡単かつ迅速に調査モニター属性を絞り込み、かつ設問票を自らで作成し、必要なアンケート配信や調査モニター様を募集することができます。
2. 調査モニター募集の場合は応募があった調査モニター様の中から、さらに必要な調査モニター様だけを選考することができます。
3. 個人情報の受け渡しについては、物理的な記録媒体を用いた運搬、Webを用いたダウンロードなどの方法により、リスト化された調査モニター様の個人情報を簡単に入手することができます。
4. 利用者様は、利用者登録が完了したその日より本サービスを利用することができますが、その際、当社による審査がございます。そのため、利用者登録が完了してから、実際にサービスが利用できるようになるまで、若干のお時間を頂戴しております。2回目以降のご利用の際は、審査はございません。

第3条<Freeasy 利用者様の責任事項・当社の免責事項>

1. 本サービスを利用して、当社から提供を受けた調査モニター様の個人情報（以下、「モニター個人情報」という。）については、提供を受けた時点より、全ての管理責任が利用者様に移ります。利用者様は、個人情報保護法などの関係法令に則った取扱いが必要になります。従いまして、モニター個人情報の漏洩、紛失などの事故につきましては、当社は一切の責任を負いません。
2. モニター個人情報を利用した際の、調査モニター様または第三者様からの問合せ、クレームなどの処理につきましては、利用者様の責任と費用で解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. モニターの属性情報やアンケート回答データ等に関しては、調査モニター様が自己申告で回答している内容のため、その情報の正確性に関して当社が保証するものではありません。虚偽の内容であった場合も当社は一切の責任を負いません。
4. 当社は、本サービスを高品質で提供するため最大限努力をしますが、当社の本サービスが常に完全な状態で提供されることを約束するものではありません。システムの障害、瑕疵または第三者による妨害、侵入、または情報改変等によって生じた本システムの稼働障害、稼働処理の遅延、伝達遅延、稼働不能、誤動作等により本サービス提供に支障が生じた場合、当社は直ちにお客様に通知するものとしませんが、不具合について、当社は一切責任を負いません。

第4条<FreeasyASP 利用者様の責任事項・当社の免責事項>

1. FreeasyASP とは、当社の調査モニターからアンケート回収を行うものではなく、利用者様自身においてアンケート回答者よりアンケート回答データを収集する目的で利用できるサービスです。
2. 利用者様は、自己の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為およびその結果、並びに損害（間接的・直接的問わず）について一切の責任を単独で負うことに同意するものとし、当社は一切責任を負いません。

3. 本サービスを利用して、利用者様が登録または取得したアンケート回答者等の個人情報（以下、「回答者個人情報」という。）については、登録または取得した時点より、全ての管理責任が利用者様にあるものとします。利用者様は、個人情報保護法などの関係法令に則った取扱いをするものとし、回答者個人情報の漏洩、紛失などの事故につきましては、当社は一切の責任を負いません。
4. 回答者個人情報を利用した際の、アンケート回答者様または第三者様からの問合せ、クレームなどの処理につきましては、利用者様の責任と費用で解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
5. 利用者様は、本サービスの利用により回答者個人情報を取得する場合は、利用者様自身がアンケート調査の主催者であり、回答者個人情報を保有すること、およびアンケート回答者と回答結果の紐付けが可能であることの通知や同意の取得をアンケート回答者に対して行うものとします。
6. 利用者様は、アンケート回答者に対し、アンケート回答者の個人情報の取り扱いについて事前に通知するものとします。
7. 利用者様は回答者個人情報を取得した後は、個人情報保護法などの関係法令に則って、善良なる管理者の注意義務をもって、適切に管理するものとします。

第5条<著作権等の権利の帰属>

1. 本サービスに関するサービス名称、商標権、著作権等の知的財産に係る一切の権利は、当社または正当な権限を有する第三者に帰属します。当社は、本規約に別に定める場合を除き、本サービスについて、当社に無断で複製、編集、改変、解析、公開、放送、展示、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、送信、転載、記録、再許諾、権利の登録、出願等、当社または第三者の権利を侵害する行為を行うことを禁止します。
2. 当社は、利用者様が本サービスを利用する場合に、本サービスの利用に関連したサービス名称の「表示」に限定して非独占的かつ非譲渡ライセンスを許諾する場合がありますが、本規約において当社が利用者様に対し知的財産等の権利の一部を譲渡または移譲するものではありません。
3. 本サービスの利用により得られたアンケート結果は、利用者様に帰属するものとします。
4. 利用者様は、本サービスで利用する画像、図形、動画、音源等の著作権等に関する複製、公衆送信、頒布、翻訳・翻案等、本サービス利用において必要となる著作権法上の権利を有していることを当社に対し保証するものとします。
5. 利用者様が本サービスの利用において第三者の知的財産に係る権利を侵害したとして、第三者からクレームの申し立てを受ける等のトラブルが発生した場合においても、当社は一切の責任を負わないものとし、利用者様は自己の費用と責任において当該トラブルを解決するものとします。

第6条<権限の保証>

当社は、利用者様に提供するモニター個人情報の提供について正当な権限を有することを保証いたします。

第7条<利用者の義務>

1. 利用者様は、当社からモニター個人情報の提供を受けた後、個人情報保護法等の関係法令に則って、善良なる管理者の注意義務をもって適切に管理し、以下を遵守することとします。
 - (1) 利用者様は、モニターに対して必要な通知や同意の取得を行うものとする
 - (2) 利用者様は、モニターに対して必要な開示や利用停止等の権利対応を行うものとする
 - (3) 利用者様は、モニター情報を第三者提供する場合、提供内容の記録等の法令に基づく義務を遵守するものとする
 - (4) 利用者様は、委託先や従業者の監督を徹底するものとする
2. モニター個人情報を取り扱うにあたっては、モニター個人情報に対する不正アクセス又は対象情報の漏洩、滅失、紛失、毀損、改ざん等のリスクに対し、合理的な安全管理措置を講じるものとし、合理的な安全管理措置には以下のものを含むものとします。
 - (1) モニター個人情報の保管は、施錠のできる場所で行うものとする
 - (2) モニター個人情報に対するアクセス権限を有する者を必要な限度に特定するものとする
 - (3) モニター個人情報に対するアクセス権限を有していた従業員等が退職する場合、利用者様は、当該退職者によるモニター個人情報への無権限アクセス、漏洩等が発生しないよう、適切な安全管理措置を講じるものとする
3. 予め通知したモニター個人情報の利用目的の範囲内の利用が終了した場合は、適切な方法により、速やかにモニター個人情報を廃棄することとします。

第8条<禁止事項>

利用者様は、本サービスを利用するにあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 日本国外への個人情報の提供を行うこと

- (2) 予め調査モニター様に当社が通知し、同意を得た利用目的の範囲を超えて、個人情報を取得・利用・加工・提供等を行うこと
- (3) 調査モニター様の同意なしに、モニター個人情報を提供すること
- (4) 利用者登録時に虚偽の記載をすること
- (5) 他者になりすますこと
- (6) アンケートや調査モニター募集内容に関して、虚偽の内容を掲載すること
- (7) 詐欺など、他者に不当な経済的損害を与える行為を行うこと
- (8) 公序良俗に反するアンケートや募集をすること未成年者・社会・宗教などへの配慮に欠けるアンケートや調査モニター募集、公の秩序を乱すおそれのあるアンケートや調査モニター募集、性や風俗に関係するアンケートや調査モニター募集、その他社会一般の秩序や倫理・正義・善良な風俗等への配慮が見受けられないアンケートや調査モニター募集等につきましては、公序良俗に反するおそれありと判断し、禁止とさせていただきます。
- (9) 本規約に違反する行為を行うこと
- (10) 法律、条令、規則など法令に違反する行為を行うこと
- (11) その他、当社が相応しくないと判断した行為を行うこと

第9条<利用者資格の取消>

当社は、次のいずれかに該当する場合、当社の判断により、利用者登録しようとする者についてはこれを承認せず、また既に利用者である場合については、事前に通知又は催告することなく、本サービスの利用を停止、又は利用者資格の取消を行うことができるものとします。

- (1) 利用者登録時に虚偽の申請があった場合
- (2) 利用者登録後に、登録内容の変更があったにもかかわらず、利用者様が速やかに変更を行わなかった場合
- (3) 利用者様が本規約に違反する行為を行った場合
- (4) 過去に利用者資格の取消処分を受けた者である場合
- (5) 利用者様が本サービスの運営を妨害した場合
- (6) 当社または他の利用者様および調査モニター様に損害を生じさせ、もしくは損害を生じさせる恐れのある目的などで本サービスを利用した、または利用しようとした場合
- (7) 重大な過失または背信行為があったとき
- (8) 利用者様の責に帰する支払の停止があったとき
- (9) 仮差押、仮処分、差押、担保権実行としての競売、強制執行の各申立てがあったとき
- (10) 破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始またはこれに準ずる法律手続の各申立てを受けたとき
- (11) 自ら振出しもしくは引受けた手形または小切手が不渡り事故もしくは支払停止またはこれに準ずる状態になったとき
- (12) 公租公課の滞納処分を受けたとき
- (13) 利用者様、若しくはその役員および従業員に、総会屋、暴力団、暴力団員またはこれに準ずる者（以下、「反社会的勢力」という）が存在するとき
- (14) 利用者様、若しくはその役員および従業員が名目の如何を問わず、反社会的勢力の維持・運営に協力若しくは関与し、あるいは、意図して反社会的勢力と交流を持っているとき
- (15) その他、利用者資格を継続し難い重大な事由が発生したとき
- (16) その他、当社が利用者様として不適切と判断した場合

第10条<反社会的勢力の排除>

1. 当社及び利用者様は、相手方に対し、現在又は将来に渡って、自己及び自己の役員等が暴力団、暴力団員、暴力団でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、その他これらに準ずる者（以下、「反社会的勢力」という）のいずれにも該当しないことを表明、確約するものとします。
2. 当社及び利用者様は、相手方に対し、現在又は将来に渡って、自己及び自己の役員等が反社会的勢力と密接な交友関係、経営を支配される関係、経営に実質的に関与される関係、資金を提供したり、又は便宜を供与するなどの関係、相手方又は第三者に不正の利益を図る又は損害を与える目的で利用する関係、その他社会的に非難される関係のいずれにも該当しないことを表明、確約するものとします。
3. 当社及び利用者様は、相手方に対し、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に際して脅迫的な言動をしたり、又は暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損したり、業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為を行わないことを表明、確約するものとします。

第11条<規約の変更>

1. 当社は本規約を利用者様の承諾を得ることなく変更することができるものとします。本規約の変更があった場合、本サービスの提供条件等の一切の条件は変更後の規約によるものとします。
2. 当社は本規約を変更する場合、当社ウェブサイトにより公開します。この公開にあたり変更後規約附則の最新の日をもって、本規約は変更されたものとします。
3. 本規約変更後、本サービスを利用された場合は、本規約の変更に同意されたものとみなします。

第12条<損害賠償の請求>

利用者様または当社が本規約または法律に違反するなどの行為によって、相手方に損害を与えた場合、生じた損害および費用につき、損害賠償の請求を行うことができるものとします。なお、利用者様が請求できる損害賠償額は、本サービスの年間利用金額を上限とさせていただきます。

第13条<準拠法および専属的合意管轄>

本規約に関する準拠法は、日本法とします。当社と利用者様との間に、本サービスに関して紛争などが生じ、訴訟を提起する場合は、大阪地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

※本規約第11条の規定により、本規約は変更になることがあります。本サービスご利用に当たっては必ずご利用の度に、本規約の変更についてお確かめくださいますようお願いいたします。

附則

2020年6月11日改定